



Privacyverklaring van Floormaxx BV

Hieronder leest u de privacyverklaring van Floormaxx BV. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Deze privacyverklaring heeft vier pagina's.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming, maar we helpen graag bij uw vragen. Hiervoor vragen wij u contact met ons op te nemen via info@floormaxx.nl.

Onze identiteit

Floormaxx BV, gevestigd aan Maagdenburgstraat 30 7421 ZD te Deventer in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Maagdenburgstraat 30
7421 ZD Deventer
Nederland
0570 519370
info@floormaxx.nl
<http://www.floormaxx.nl>
KvK nr: 05064901

Persoonsgegevens die wij verwerken

Floormaxx BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Historisch overzicht van e-mails, telefoongesprekken of andere manier van communicatie die met u gevoerd zijn in relatie met onze producten en diensten of orders die u geplaatst heeft (hierdoor kunnen wij u beter assisteren of service verlenen in het geval van een probleem of een toekomstige aanvraag of order. Deze informatie kan benaderd worden door medewerkers van Floormaxx BV).
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, bij het plaatsen van een order of het indienen van een offerteaanvraag, staalaanvraag of nieuwsbrief aanmelding.



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Floormaxx heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u te verwerken. Wij zijn niet geïnteresseerd in informatie over uw godsdienst, ras, seksuele leven, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijke verleden of andere persoonlijke informatie zoals uw burgerservicenummer. Wij zullen u hier niet om vragen en vragen u deze informatie niet met ons te delen. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming bijzondere en/of gevoelige persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@floormaxx.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@floormaxx.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Floormaxx BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

Grondslag: overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Grondslag: overeenkomst & gerechtvaardigd belang. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen en is daarnaast een gerechtvaardigd belang in de vorm van een commercieel belang.

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Grondslag: overeenkomst & gerechtvaardigd belang. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen en is daarnaast een gerechtvaardigd belang in de vorm van een commercieel belang.

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Grondslag: overeenkomst & gerechtvaardigd belang. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de



betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen en is daarnaast een gerechtvaardigd belang in de vorm van een commercieel belang.

- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Grondslag: overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

- Floormaxx BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.

- Floormaxx BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Grondslag: wettelijk verplichting. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Geautomatiseerde besluitvorming

Floormaxx BV neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Floormaxx BV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De eerder genoemde persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard door Floormaxx BV, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van wettelijke regeling de gegevens langer moeten bewaren.

Wanneer u een order bij ons plaatst, bewaren wij uw persoonsgegevens voor zolang u garantie heeft op het product. Deze termijn gaat in vanaf de factuurdatum van deze order.

Wanneer u geen order plaatst, maar wel contact met ons heeft gehad over onze producten en/of diensten, bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal 2 jaar na het meest recente contactmoment met u. Wij zijn van mening dat dit in onze branche gangbaar is en bij het koopproces hoort.

Delen van persoonsgegevens met derden

Floormaxx BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Floormaxx BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Floormaxx BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gebruikte cookies op onze website

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen bezoekers	24 uur
_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem)	2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Floormaxx BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@floormaxx.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Floormaxx BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@floormaxx.nl