

Algemene Voorwaarden

DEFINITIES

Artikel 1

1. Aanvaarding: de verklaring van Floormaxx BV aan de gebruiker dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen;
2. Derde: degene die opdracht heeft gegeven aan Floormaxx BV om zaken namens hem/haar te verkopen;
3. Gebruiker: een meerderjarige handelingsbekwame en beschikkingsbevoegde natuurlijke- of rechtspersoon die zich op de website heeft geregistreerd;
4. Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen Floormaxx BV en de gebruiker.
5. Koopovereenkomst: de koopovereenkomst tussen koper en verkoper;
6. Koopprijs: de prijs zoals vermeldt op de offerte inclusief BTW na aanvaarding;
7. Koper: de gebruiker waarvan het aanbod is aanvaard;
8. Zaken: een of meer nieuwe of gebruikte roerende zaken die te koop worden aangeboden;
9. Registratie: het volledig invullen van het registratieformulier waardoor het mogelijk wordt een koop te doen;
10. Verkoper: Floormaxx BV
11. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep.
12. Transactie: betaling van het overeengekomen bedrag aan de verkoper en levering van de zaak.
13. Website: de internetsites waarop Floormaxx BV zaken te koop aanbiedt.

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2

1. In het hierna volgende wordt onder Floormaxx BV verstaan de door Floormaxx BV gedreven onderneming, kantoorhoudende te Deventer aan de Arnsbergstraat 9B7, althans kantoorhoudende op de locaties zoals deze blijken uit de inschrijving van Floormaxx BV in het handelsregister.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Floormaxx BV en de gebruiker c.q. koper en zij maken van de verbintenissen tussen hen onvoorwaardelijk deel uit.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien zulks schriftelijk door Floormaxx BV wordt bevestigd.
4. Indien de wederpartij algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst wordt tegen de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Floormaxx BV niet geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal naar een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de tekst, die een gevolg van de vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.
6. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Floormaxx BV zal een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Artikel 3

1. In het geval Floormaxx BV via haar eigen website zaken te koop aanbiedt zal een gebruikersovereenkomst moeten worden gesloten.
2. De Gebruikersovereenkomst komt slechts tot stand door registratie en is niet overdraagbaar.
3. Floormaxx BV biedt de gebruiker de mogelijkheid via haar websites zaken aan te vragen. De prijs in de offerte is exclusief BTW.
4. De gebruiker garandeert de juistheid en de volledigheid van de door de registratie verschafte informatie en gegevens. Mochten deze gegevens op enig moment wijzigen dan heeft de gebruiker de verplichting Floormaxx BV per ommegaande van deze wijziging(en) op de hoogte te brengen.
5. Floormaxx BV behoudt zich het recht voor de registratie te weigeren en/of te beëindigen.
6. Floormaxx BV sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan waaronder maar niet beperkt tot schade voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst en het gebruik van de website tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Floormaxx BV.
7. Meer in het bijzonder aanvaardt Floormaxx BV in geen geval aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:
 - a) handelingen door gebruiker verricht die zouden zijn ingegeven door op de website geplaatste informatie;
 - b) de onmogelijkheid om de website (volledig) te gebruiken;
 - c) het niet voldoen van de zaken aan de specificaties zoals vermeld op de website;
 - d) het feit dat de informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is;
 - e) fouten in de ERP-software;
 - f) het onrechtmatig gebruik van de systemen van de website van Floormaxx BV door een derde.

KOOPVEREENKOMST

Artikel 4

1. De koopovereenkomst met Floormaxx BV komt tot stand door aanvaarding waarbij verkoper de zaken verkoopt aan koper gelijk koper van verkoper de zaken koopt tegen de koopprijs.
2. De koopprijs wordt door Floormaxx BV vermeld bij aanbieding van de zaak. De koopprijs is inclusief BTW, hoewel er exclusief geoffreerd wordt.
3. Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.
4. Indien de koper het aanbod aanvaardt dan is hij verplicht de transactie aan te gaan en na te komen.
5. Verkoper verplicht zich de belangrijkste kenmerken van de zaken op de website te vermelden. De belangrijkste kenmerken zijn kleur en structuur. De belangrijke kenmerken kunnen tevens door Floormaxx BV visueel worden weergegeven.
6. Koper verplicht zich direct na ontvangst van de gekochte zaken, de goederen op een juiste manier op te slaan. Koper vrijwaart verkoper voor aansprakelijkheden indien hij verzuimt hier aan te voldoen.

BETALING

Artikel 5

1. Floormaxx BV verzendt een factuur voor de koopprijs aan de gebruiker. De factuur dient door de gebruiker vooraf of uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur voldaan te zijn middels een wettig betaalmiddel tenzij op de factuur een andere betaaltermijn wordt vermeld.
2. De door Floormaxx BV geleverde zaken blijven eigendom van Floormaxx BV tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, jegens Floormaxx BV verschuldigd is met inbegrip van rente en kosten.

GEVOLGEN VAN NIET-NAKOMING

Artikel 6

1. Betaling kan niet worden opgeschort op grond van een beweerdelijk ondeugdelijke levering of op grond van het feit dat de levering nog niet compleet is of wegens andere door de koper gepretendeerde redenen.
2. Vanaf het tijdstip, dat er sprake is van niet nakoming van de verplichting door de koper, is de koper over het verschuldigde bedrag inclusief BTW een contractuele rente ter hoogte van 1,5% per maand verschuldigd.
3. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, verband houdende met het niet of niet-tijdig betalen van hetgeen de koper verschuldigd is zijn, zoals administratie en incassokosten, voor rekening van de koper en bedragen minimaal 15% van de vordering, tenzij de kosten de vordering overschrijden. Voor elke herinnering zullen de administratiekosten worden gesteld op €12,50 excl. BTW.
4. Onder buitengerechtelijke kosten zijn begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestelling naast de voorschotten en het honorarium van degene die door de leverancier met de invordering belast is.
5. Koper is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door haar met Floormaxx BV overeengekomen prijs.

LEVERING

Artikel 7

1. Wijze van levering wordt bepaald door Floormaxx BV in overleg met de koper en kan onder meer plaats vinden door toezending, aflevering of door de zaak op te halen.
2. De eventuele leveringskosten (exclusief BTW) staan vermeld op de factuur en dienen door de koper te worden voldaan.
3. De termijn van levering is binnen zestig dagen na totstandkoming van de koopovereenkomst, tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is zal de verkoper de koper hiervan tijdig op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

HERROEPINGSRECHT

Artikel 8

1. Als de koopovereenkomst een overeenkomst op afstand betreft en de koper is een consument dan is de koper gerechtigd binnen zeven werkdagen na ontvangst van de zaak de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoop prijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument. Het geretourneerde product mag niet gebruikt zijn, nog verkoopbaar, onbeschadigd en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden. Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die:

- duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;
- door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- snel kunnen bederven of verouderen;
- van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur indien koper hun verzegeling heeft verbroken;
- van kranten en tijdschriften;
- die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht.

1. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd. 2. De zaken dienen met spoed en tenminste binnen 30 dagen door Floormaxx BV in originele staat en verpakking te zijn ontvangen. Floormaxx BV zal na ontvangst van de zaak het aankoopbedrag minus de eventuele verzendkosten retourneren. 3. De bedenktijd van de koper gaat lopen op de werkdag waarop de koper de zaak heeft ontvangen. 4. Als het moment van ontbinding geldt wanneer de verklaring de verkoper heeft bereikt. 5. Voorgaande geldt niet bij zaken waarvan de verzegeling is verbroken.

ONTBINDING

Artikel 9

1. Indien de koper zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst binnen zeven dagen na het sluiten van de koopovereenkomst niet nakomt waaronder het niet tijdig ophalen van de zaken of levering weigert en/of de voor levering benodigde informatie weigert te verstrekken dan is de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden en staat het verkoper vrij de zaken aan een ander te gunnen zonder dat Floormaxx BV tot enige schadevergoeding is gehouden. 2. In geval van ontbinding als onder lid 1 bedoeld blijft de eerder overeengekomen koopsom tussen koper en verkoper door de koper verschuldigd. 3. Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt of wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD EN GARANTIES

Artikel 10

1. Floormaxx BV verstrekt met betrekking tot de zaken en eventuele aanspraken daarop van derden, geen enkele garantie van welke aard dan ook anders dan het recht van koper uit hoofde van artikel 8 van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden. Koper doet afstand van haar rechten voortvloeiende uit titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek voor zover van deze bepalingen kan worden afgeweken. 2. De zaken worden verkocht in de staat waarin ze op de datum van aanvaarding verkeren met alle daaraan verbonden lusten en lasten. Dit vloeit voort uit de aard van de zaken. Floormaxx BV geeft generlei vrijwaring voor zichtbare of verborgen gebreken of garantie in verband met compleetheid, aantallen, werking, bruikbaarheid, verkoopbaarheid, het al dan niet bestaan van rechten of aanspraken van derden en/of de mogelijkheden tot overdracht aan derden. Gebreken, van welke aard dan ook geven generlei recht op (schade)vergoeding en/of verrekening. 3. Indien ten aanzien van de zaken aanspraken van derden uit hoofde van eigendom voorbehouden, intellectuele eigendomsrechten en/of anders geldende rechten van derden of aanspraken geldend worden gemaakt, is koper gehouden de betreffende zaken, voor zover deze nog niet door koper doorverkocht en overgedragen zijn, voor die derden te houden, onder de verplichting deze op eerste verzoek aan die derden af te geven, dan wel anderszins passende regelingen met eventuele rechthebbende te treffen. 4. Gebruiker vrijwaart Floormaxx BV tegen iedere aanspraak van een derde in verband met de transactie zoals opgenomen in de koopovereenkomst en het aangaan en de inhoud van de koopovereenkomst. 5. Naast deze garantie bepalingen blijven wettelijke garantie bepalingen van kracht.

OVERMACHT

Artikel 11

1. In geval van overmacht heeft Floormaxx BV het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de koopovereenkomst op te schorten, dan wel de koopovereenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Floormaxx BV daartoe tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. 2. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Floormaxx BV kan worden verlangd. In elk geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, brand, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen, gehele of gedeeltelijke inbeslagname, niet of niet tijdige levering door leveranciers en andere stagnaties. 3. Indien door overmacht de levering meer dan drie maanden wordt vertraagd, zal Floormaxx BV gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 12

1. Iedere aansprakelijkheid van Floormaxx BV voor alle schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Floormaxx BV is evenmin aansprakelijk voor schade die door derden wordt veroorzaakt. 2. Floormaxx BV is slechts aansprakelijk voor schade van de koper indien deze schade het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij Floormaxx BV. Indien en voorzover de grove onachtzaamheid of opzet door de koper kan worden aangetoond. 3. Uit de aard van de zaken in het geval van gevaarlijke of gebruikte zaken vloeit voort dat Floormaxx BV de zaken niet altijd op conformiteit kan testen, waardoor Floormaxx BV niet aansprakelijk is voor enige schade die door de zaak wordt geleden. 4. De aansprakelijkheid van Floormaxx BV is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag per koper met een maximum per koper van € 5.000,-. 5. Floormaxx BV is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade. 6. De website kan links naar andere sites bevatten. Floormaxx BV heeft geen zeggenschap over dergelijke sites en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van die sites. 7. Floormaxx BV is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door gebruiker uit welke hoofde dan ook, gevolgschade daaronder begrepen, tengevolge van het gebruik of bezoek door gebruiker van de in lid 1 bedoelde links.

PRIVACY GEBRUIKERS

Artikel 13

1. Floormaxx BV neemt de door haar verkregen persoonsgegevens op in een daartoe aangehouden administratie of database. 2. Door registratie geeft de gebruiker aan Floormaxx BV toestemming voor het gebruik en het opslaan van de geregistreeerde gegevens. 3. Floormaxx BV zal deze gegevens slechts aanwenden voor eigen gebruik en in het kader van de Koopovereenkomst. Floormaxx BV zal deze gegevens niet zonder toestemming van gebruiker aan derden verstrekken, behoudens de verplichting daartoe van Floormaxx BV volgens enige wettelijke bepaling of op bevel van het bevoegd gezag.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 14

1. Op de verkopen van Floormaxx BV en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke door een partij als zodanig wordt beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, zulks tenzij de wet afwijking van de bevoegde rechter niet toestaat.

WIJZIGING, AANVULLING EN UITLEG VAN DEZE VOORWAARDEN

Artikel 15

1. Floormaxx BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen hebben geen terugwerkende kracht.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Op alle overeenkomsten is de EG Richtlijn 97/7/EG van toepassing.



FLOORMAXX

Industrial & Innovative Flooring